

Datenschutzerklärung Alpenhaus Denver OG

Einleitung und Unternehmensdaten

Alpenhaus Denver OG ist ein Gästehaus mit Ferienwohnungen zur Vermietung, mit einer Stube, die als Aufenthaltsraum für Gäste dient und einige Stunden pro Woche für Besucher geöffnet ist, die bei uns etwas trinken und essen möchten.

Angaben zur Adresse:

Alpenhaus Denver OG
Stubach 17
5723 Uttendorf
Österreich

Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten:

Harold und Joke Jansen

Alpenhaus Denver OG nimmt den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst. Daher verarbeiten wir nur Daten, die wir für (die Verbesserung unserer) Dienste benötigen, und gehen mit den Informationen, die wir über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienste gesammelt haben, sorgfältig um.

Unsere Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website und der von alpenhaus-denver.com angebotenen Dienstleistungen. Das Gültigkeitsdatum für diese Bedingungen ist der 15.10.2020, mit der Veröffentlichung einer neuen Version erlöscht die Gültigkeit aller vorherigen Versionen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, welche Daten von uns über Sie gesammelt werden, wofür und mit wem diese Daten verwendet werden und unter welchen Bedingungen diese Daten an Dritte weitergegeben werden können. Wir erklären Ihnen auch, wie wir Ihre Daten speichern und wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die persönlichen Daten haben, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie haben, wenden Sie sich bitte an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten, die Kontaktdaten finden Sie oben.

Konzepte:

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, ein Dienst oder eine andere Stelle, die allein oder zusammen mit anderen über den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet. Im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung ist Alpenhaus Denver OG/alpenhaus-denver.com der für die Datenverarbeitung Verantwortliche.

Personenbezogene Daten: alle Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person (Einzelperson) beziehen.

Datenverarbeitung: jede Handlung oder Reihe von Handlungen in Bezug auf personenbezogene Daten, einschließlich in jedem Fall die Sammlung, Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Aktualisierung, Änderung, Abfrage, Abfrage, Verwendung und Vernichtung von personenbezogenen Daten.

Auftrags Verarbeiter: eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, ein Dienst oder eine andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.

Persönliche Daten:

Alpenhaus-denver.com sammelt die folgenden Daten. Wir tun dies nur, wenn Sie sich entschließen, es uns zur Verfügung zu stellen. Diese Daten werden in einer sicheren Umgebung verwaltet, auf die nur autorisierte Personen Zugriff haben.

1. Wenn Sie uns eine Nachricht per E-Mail senden oder uns auf andere Weise, z.B. per Post, Daten zur Verfügung stellen, verwenden wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.
2. Falls Sie eine Buchung oder Anfrage getätigt haben, werden wir Ihre Daten zur Bearbeitung der Buchung/Anfrage verwenden. Darunter verstehen wir die Verwendung Ihrer Adresse für die Anmeldung Ihres Aufenthaltes und der Daten für die korrekte administrative und steuerliche Abwicklung (Rechnungsstellung).

Zwecke und Verwendung der Daten:

Wir verwenden die Daten, die wir per E-Mail erhalten, um auf die von Ihnen gesendete Anfrage oder Buchung zu antworten, wie z.B. die Anforderung von Informationen über unsere Wohnungen und damit verbundenen Dienstleistungen oder für Fragen. Wir verwenden Ihre Informationen, wenn wir eine Buchung/Anfrage über unsere Website oder über die Website einer Buchungsagentur oder anderweitig stellen, um den Mietvertrag ausführen zu können. Es handelt sich immer um die von Ihnen - mit Ihrer Zustimmung - zur Verfügung gestellten Daten.

Pflichten des Daten Verarbeiters (Alpenhaus-Denver.com)

- Personenbezogene Daten werden nur für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen legitimen Zwecke erhoben. Sie werden in Übereinstimmung mit dem Gesetz und in angemessener und sorgfältiger Weise bearbeitet.
- Werden Personendaten durch Dritte bearbeitet, stellt Alpenhaus-denver.com sicher, dass dies nach den Standards der AGB erfolgt, auch durch Abschluss von Bearbeitungsverträgen.
- Die aufgezeichneten persönlichen Daten müssen rechtmäßig beschafft worden sein.
- Alpenhaus-denver.com ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um persönliche Daten gegen Verlust oder jede Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu sichern.
- Alpenhaus-denver.com stellt sicher, dass persönliche Daten nicht länger aufbewahrt werden, als es für den Zweck, für den die persönlichen Daten verarbeitet werden, notwendig ist.

Für die Abwicklung (eines Teils) der Zahlungen in unserem Reservierungs-/Buchungssystem nutzen wir die Plattform eines Zahlungsanbieters. Dabei werden Ihr Name, Ihre Adresse und Ihr Wohnort sowie Ihre Zahlungsdaten wie z.B. Ihre Bankkontonummer verarbeitet. Unser Zahlungsanbieter hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergriffen. Ihre Daten werden nicht länger als gesetzlich zulässig aufbewahrt.

Alpenhaus-denver.com gibt ohne Ihre vorherige Zustimmung keine persönlichen Daten an Dritte weiter, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Alpenhaus-denver.com gibt keine persönlichen Daten an Unternehmen oder Agenturen außerhalb der EU weiter.

Beibehalten

Alpenhaus-denver.com speichert Ihre persönlichen Daten, solange Sie Kunde bei uns sind.

Aufgrund geltender administrativer und steuerlicher Verpflichtungen müssen wir Rechnungen mit Ihren (persönlichen) Daten aufbewahren, diese Daten werden so lange gespeichert, wie der entsprechende Zeitraum läuft.

Ihre Rechte

Gemäß der geltenden europäischen Gesetzgebung haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die von uns oder in unserem Namen verarbeiteten personenbezogenen Daten. Wir werden im Folgenden erläutern, worin diese Rechte bestehen.

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Behörde für personenbezogene Daten einzureichen, wenn Sie den Verdacht haben, dass wir Ihre persönlichen Daten in falscher Weise verwenden.

Recht auf Einsichtnahme

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten einzusehen, die wir verarbeiten (oder verarbeitet haben) und die sich auf Ihre Person beziehen oder die auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können einen entsprechenden Antrag stellen. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht über die Bearbeiter, die über diese Daten verfügen, an die uns zur Verfügung stehende E-Mail-Adresse.

Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir in Bezug auf Ihre Person verarbeiten oder verarbeiten lassen oder die auf Sie zurückgeführt werden können, ändern zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung, dass die Daten geändert wurden, an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten einzuschränken, die wir in Bezug auf Ihre Person verarbeiten (oder verarbeitet haben) oder die auf Sie zurückgeführt werden können. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse eine Bestätigung, dass die Daten begrenzt werden und die verbleibenden Daten gelöscht werden.

Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten (oder verarbeiten lassen) und die sich auf Ihre Person beziehen oder auf Sie zurückverfolgt werden können, durch eine andere Partei ausführen zu lassen. Sie können eine entsprechende Anfrage an unsere Kontaktperson für Datenschutzangelegenheiten richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen Kopien oder Abschriften aller Sie betreffenden Daten, die wir verarbeitet haben oder die in unserem Auftrag von anderen Verarbeitern oder Dritten verarbeitet wurden, an die uns bekannte E-Mail-Adresse.

Widerspruchsrecht und andere Rechte

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch oder im Namen von Alpenhaus-denver.com zu widersprechen. Wenn Sie Einspruch erheben, werden wir die Datenverarbeitung bis zur Bearbeitung Ihres Einspruchs unverzüglich einstellen. Wenn Ihr Einspruch begründet ist, werden wir Ihnen Kopien und/oder Abschriften der Daten, die wir verarbeiten (oder verarbeiten lassen), zur Verfügung stellen und die Verarbeitung danach dauerhaft einstellen.

Wie wir mit Cookies umgehen

Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine einfache kleine Datei, die mit Seiten dieser Website verschickt und von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Die darin gespeicherten Informationen können bei Ihrem nächsten Besuch an unsere Server zurückgesandt werden.

Verwendung von Cookies

Alpenhaus-denver.com verwendet keine permanenten, sondern analytische Cookies, die für das Funktionieren der Website notwendig sind. Alle Daten wurden von Ihnen zur Verfügung gestellt und Sie haben uns Ihr Einverständnis zu deren Verwendung gegeben.

Alpenhaus-denver.com behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Letzte Änderung: Oktober 2020